

Von der Information zum Wissen



CONVERA[™]

Wissen ist Macht. Das wusste Sir Francis Bacon bereits im sechzehnten Jahrhundert. In unserem Informationszeitalter hat diese Aussage umso mehr Gewicht. Wie können wir uns heute in diesem gewaltigen Informationsfluss bewegen und effizient auf die wichtigsten Informationen daraus zugreifen? Wie können wir verhindern, dass die Mitarbeiter angesichts all der Informationen überfordert sind und die Produktivität darunter leidet?

Um Informationen in Wissen umzuwandeln, implementieren zukunftsorientierte Unternehmen häufig ein Enterprise Information Portal. Das Betreiben dieser Portale erfordert eine intelligente, umfassende und einfach zu bedienende Infrastruktur, mit der sich wertvolle Wissensdatenbestände **aufrufen, ordnen und nutzen lassen**. „Knowledge Management“ ist jedoch noch immer eine relativ junge Wissenschaft. Oft wissen IT-Manager nicht, wie sie diese umsetzen sollen. Das liegt teilweise auch an den jüngsten Veränderungen der Organisationsformen. Die Mitarbeiter leben noch immer nach dem Motto „Mein Wissen ist meine Macht“ und horten so viele Informationen wie möglich. Für ein innovatives Unternehmen ist es unerlässlich, die gesamten Wissensressourcen zu nutzen und innerhalb des Unternehmens zur Verfügung zu stellen. Dies bedeutet: Im Unternehmen erworbenes Wissen ist Unternehmenskapital.

RETRIEVALWARE®

Knowledge-Sharing erfordert, dass Unternehmen den Informationsbestand leichter zugänglich halten, damit er in einsatzbereites Wissen umgesetzt werden kann. Mit anderen Worten: Effizientes Wissensmanagement oder Knowledge Management erfordert ein technologisches Fundament, unterstützt von einer leistungsfähigen Architektur zur Wissensabfrage. Knowledge-Retrieval-Lösungen gewähren den Mitarbeitern direkten und sicheren Zugriff auf alle benötigten Informationsbereiche und erleichtern die Umsetzung in Produktivität. Wenn intelligente Suchmechanismen Informationen liefern, die pertinent und präzise sind, wird die gewünschte Steigerung der Produktivität erreicht.

Convera betätigt sich seit rund 20 Jahren als Pionier auf dem Gebiet der Mustererkennung und Textrecherche. Convera ist somit auch Vorreiter auf diesem Gebiet. Heute ist RetrievalWare die fortschrittlichste Lösung zum intelligenten Indizieren, Recherchieren und Kategorisieren einer großen Bandbreite verteilter Informationsquellen in eine Vielzahl von Sprachen! Ihren Mitarbeitern geben Sie damit ein leistungsfähiges Werkzeug, um Unternehmensinformationen innerhalb Ihrer Informationsapplikationen und Portale in Wissen umzusetzen. RetrievalWare ermöglicht Ihrem Unternehmen wissensbasierte Planungen, Entscheidungen und Aktionen.

RetrievalWare Die intelligenteste Intranet-Suchlösung unserer Zeit

Mit RetrievalWare wandeln Sie das auf Ihren Informationsportalen basierte Wissen in Macht um. Ihre Mitarbeiter können jetzt mit Hilfe intelligenter Suchtechnologie Ihre Unternehmensinhalte aufrufen oder diese Inhalte für Recherche-Zwecke in Kategorien aufteilen. Sie erhalten dann über Such- oder Browsing-Funktionen schnell vollständige, präzise und relevante Informationen. RetrievalWare inventarisiert all Ihre Datenbestände und ermöglicht den Anwendern in mehr als 200 verschiedenen Dokumententypen auf File Servern, in Groupware-Systemen, relationalen Datenbanken, Dokumentmanagementsystemen, Webservern etc. zu recherchieren. Ausgehend von einem gemeinsamen Userinterface erfolgt die Suchabfrage unternehmensweit. Hierbei werden die Zugriffsrechte der Zieldatenbestände berücksichtigt. Der Zugriff wird über die RetrievalWare-Synchronizer verwaltet, die systemweit alle Änderungen erkennen, und der RetrievalWare-Index wird automatisch aktualisiert.

Heutzutage wächst die Menge an digitalen Informationen exponential. Die Menge an Text- und Multimediadateien wächst mit der Anzahl der Anwender und deren Speichergewohnheiten im Intranet gewaltig. RetrievalWare ist als skalierbare Lösung konzipiert, welche problemlos den steigenden Anforderungen und Datenvolumen gerecht wird, ohne an Präzision oder Sicherheit zu verlieren.

RetrievalWare ist branchenunabhängig - von der Chemie/Pharmaindustrie, dem Finanzsektor über Medien und Unterhaltung bis hin zum Verlagswesen, Behörden, Kommunen und Ausbildungsbereich. Viele der international agierenden Global 2000-Firmen setzen RetrievalWare ein, um Informationen mit ihren Auslandsniederlassungen auszutauschen. Finanzanalysten und Verlage nutzen RetrievalWare zum Auffinden und Überprüfen kritischer Fakten, um auf dieser Basis fundierte Entscheidungen treffen zu können, die sich auf den Shareholder Value auswirken. Entwickler in der Pharmaindustrie setzen diese Applikation zur Beschleunigung der Produktentwicklung und zur Verbesserung der Sicherheit ein, sodass Kosten und Verbindlichkeiten reduziert werden können. Multimedia- und Unterhaltungsunternehmen verwalten mit RetrievalWare riesige Mengen an Datenbeständen und recherchieren nach intelligenten Texten zur Gewährleistung der Qualität bei gleichzeitiger Einhaltung ihrer Termine. Zusätzlich wird durch die verstärkte Nutzung von Video Content eine Verbreitung des Wissens innerhalb und außerhalb der Organisationen erreicht. RetrievalWare erlaubt Ihnen Videoinhalte zu erfassen, textbasierende Inhalte zu suchen und die Ergebnisse gleichzeitig anzuzeigen. Damit wird der effiziente Informationsfluss im gesamten Unternehmen erheblich verbessert.

Nur eine fortschrittliche Technologie ermöglicht eine rasche und problemlose Suche

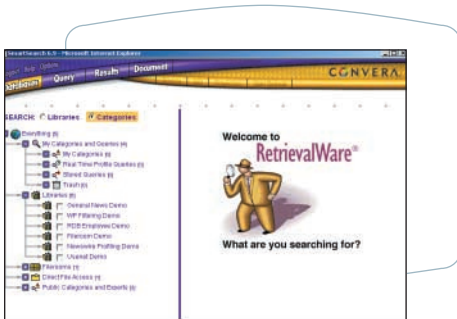
Die meisten Anwender wünschen die Suchanfrage so einzugeben, wie gesprochen wird. Oftmals verwenden sie Suchsysteme mit einer strukturierten Suchabfrage und einer Syntax, die nicht einfach nachvollziehbar ist und endet mit einem Ergebnis, das Tausende an Treffern liefert. Auch werden oft die Suchrahmen zu eng gesteckt und das System übersieht wichtige Ergebnisse. Daher bleibt manchmal die Unsicherheit, ob nun tatsächlich alle wichtigen Informationen gefunden wurden. RetrievalWare bietet eine Abfragefunktion in natürlicher Spracheingabe, so dass ein Anwender intuitiv suchen kann. Dabei wird sichergestellt, dass die genauen Treffer ganz oben in der Ergebnisliste erscheinen. RetrievalWare basiert auf einer verteilten Architektur, die die Implementierung von Lösungen, z. B. Enterprise Information Portale, für unterschiedlich große Datenbestände und Useranzahlen ermöglicht, während gleichzeitig gute Antwortzeiten sichergestellt sind.

RetrievalWare formt Informationen zu Wissen

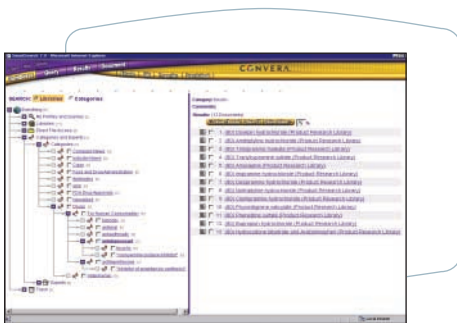
Begriffs- und Mustersuche bedeuten = schnelle, exakte und relevante Ergebnisse

Ein Recherchierender denkt in Begriffen und nicht in Schlüsselwörtern. Er nimmt sich nicht die Zeit um mühsam die richtigen Schlüsselwörter oder Suchformeln zu finden, sondern möchte rasch einen Begriff eingeben und ebenso rasch ein genaues und zutreffendes Suchergebnis erhalten.

Die Technologie des semantischen Netzwerks von RetrievalWare wird dieser Anforderung gerecht, denn sie ist begriffsgesteuert und übersetzt die Eingaben der Anwender in komplette Suchabfragen nach allen relevanten und verwandten Begriffen. Wenn beispielsweise ein Benutzer eine Datenbank mit der Eingabe „steigende Benzinpreise“ durchsucht, werden alle Artikel zu diesem Thema im Suchergebnis ausgewiesen, selbst wenn die Dokumente nicht genau die Begriffe „steigend“, „Preis“ und „Benzin“ beinhalten. Mit einem Wörterbuch von 500.000 Wörtern und einer Wortbezugsdatenbank von 1,6 Mio. Wörtern weist das semantische Netzwerk alle relevanten Bedeutungen aus, ohne dass der Anwender sich mühsam andere Formulierungen für seine Frage überlegen muss. Durch die Unterstützung einer Vielzahl an Sprachen steht somit eine globale Lösung zur Verfügung, wie dies für mehrsprachige Anwendungen oft erforderlich ist. RetrievalWare bietet somit nicht nur Suchergebnisse für Dokumente in einer spezifischen Sprache, sondern liefert auch sprachübergreifende Suchergebnisse oder relevante Dokumente in mehreren verschiedenen Sprachen.



RetrievalWare ermöglicht den sicheren Zugriff auf den unternehmensweiten Informationsbestand



Kategorien und Profile organisieren die Informationen für einfache Recherchen



Mit Hilfe der Multimedia-Integration können Sie Videodatenbestände eingliedern, die dann gemeinsam mit textbasierten Inhalten durchsucht werden können, was ein umfangreiches Wissensmanagement gewährleistet.



Durch Anpassung an die Technologie und Persönlichkeit Ihres Unternehmens lassen sich benutzerspezifische Oberflächen und Integrationen mit Hilfe von HTML, XML, Java oder COM-Toolkits erstellen.

Doch was geschieht, wenn ein Anwender die korrekte Schreibweise eines Begriffes nicht kennt oder Fehler im ursprünglichen Dokument vorhanden sind? Bei einer Suche nach Anna Cornicovah im Acura Tennis Classic mit einer konventionellen Suchmaschine, die auf der Booleschen Suche basiert, würde dem Anwender gar nicht auffallen, dass er den Namen der Tennisspielerin falsch geschrieben hat, denn als Ergebnis liefert diese Suchmethode nur genau übereinstimmende Begriffe. RetrievalWare hingegen berücksichtigt die Tatsache, dass Begriffe falsch oder abweichend geschrieben werden können.

RetrievalWare Adaptive Pattern Recognition Processing (APRP) verwendet eine Mustererkennungsfunktion zum Auffinden der relevanten Informationen. Somit werden Wörter auch dann gefunden, wenn das Wort falsch geschrieben wurde, im Dokumenttext mit falscher Schreibweise erscheint oder es mehrere mögliche Schreibweisen gibt. Damit wird ein Anwender auch mit einer abweichenden Schreibweise wie beispielsweise „Anna Cornicovah“ problemlos zu „Anna Kournikova“ gelangen.

Klare und präzise Antworten

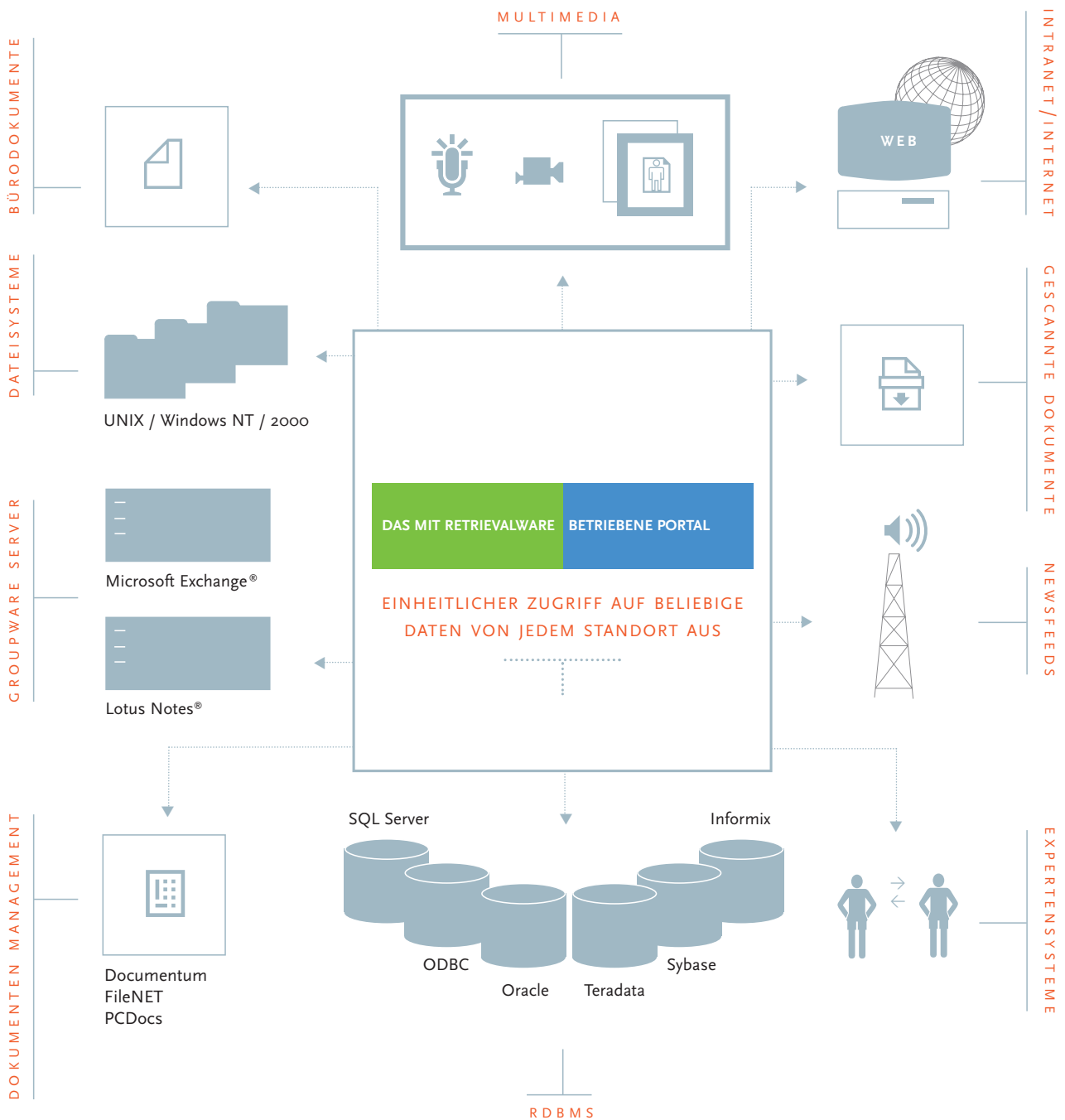
Die Anwender können die Konzept- oder Mustersuche verfeinern, indem sie alternative Schreibweisen auswählen (z.B. kann der Name Crajicek auf unterschiedlichste Weise geschrieben werden) oder aus einer Liste an konkreten Wortbedeutungen übernehmen (manche Wörter, wie etwa Ring oder Bank haben mehrere Bedeutungen). Die relevantesten Dokumente werden ganz oben auf der Rangliste geführt und dadurch sind die Ergebnisse noch konkreter.

RetrievalWare enthält alle Funktionen, um einem Anwender das einfache Durchsuchen der Dokumente zu ermöglichen. Die Treffer sind farbkodiert und signalisieren deren Wichtigkeit. Zudem können die Anwender über einen Link direkt die Treffer ansteuern. Die ermittelten Dokumente werden im neutralen HTML-Format oder per Mausklick im Originalformat dargestellt.



VORTEILE

- VERBESSERTE PRODUKTIVITÄT DURCH VERMEIDUNG VON KOSTSPIELIGEN, REDUNDANTEN PROZESSEN UND VEREINHEITLICHUNG DES INFORMATIONSZUGRIFFS FÜR IHRE INTERNATIONALE BELEGSCHAFT
- AUFFINDEN VON OBJEKTEN BELIEBIGEN DATEITYPIS IN JEDER DATENBANK, DARUNTER AUCH TEXT, GESCANNTE OBJEKTE, BILDER UND VIDEOS - UND DAS ÜBER EINE EINZIGE SUCHABFRAGE
- UMFASSENDE UND RELEVANTE SUCHERGEBNISSE; SELBST WENN DIE SUCHEINGABEN UNTERSCHIEDLICH ABER GLEICHBEDEUTEND MIT DEN GESPEICHERTEN BEGRIFFEN SIND
- INTELLIGENTE SUCHUNTERSTÜTZUNG DURCH SEMANTISCHE, NEURONALE NETZE UND FUZZYLOGIC
- KOSTENREDUZIERUNG BEI DER BEREITSTELLUNG VON DURCHSUCHBAREN ONLINE-INFORMATIONEN AUS ALTDATENBESTÄNDEN IN KONVENTIONELLER PAPIERFORM ODER IN FORM VON VIDEO
- KATALOGISIEREN VON INHALTEN IN HIERARCHISCHEN THEMENSTRUKTUREN, DAMIT DIE ANWENDER DEN DATENBESTAND NACH KATEGORIEN DURCHSUCHEN KÖNNEN
- ÜBERWACHEN DER WISSENSDATENBANKEN IHRES UNTERNEHMENS, UM DIE ENTSPRECHENDEN ANWENDER ÜBER NEUE ODER AKTUALISIERTE DOKUMENTE ZU INFORMIEREN, UND DANK DER AKTUELLESTEN INFORMATIONEN EINE BESSERE ENTSCHEIDUNGSGRUNDLAGE ZU BIETEN
- AUFFINDEN RELEVANTER ANTWORTEN AUF FRAGEN, DIE HÄUFIG IN EINEM WUST VON UNSTRUKTURIERTEN SOWIE STRUKTURIERTEN FORMATEN UND NICHT ZUSAMMENHÄNGENDEN QUELLEN VORHANDEN SIND UND IN VERSCHIEDENEN MEDIEN UND UNTERSCHIEDLICHEN SPRACHEN ERFASST WURDEN



Angewandtes Wissen für die Zukunft.

RetrievalWare arbeitet exakt, ist skalierbar und sicher und sorgt für den Zugriff auf eine große Vielfalt verschiedener Datenbestände oder Dokumententypen und unterstützt eine Vielzahl von Sprachen. Dabei werden die Zugriffsrechte auf Informationen strikt gewahrt.



US T 800 788 7758
T 703 760 4085
F 703 748 1255

www.convera.com
info@convera.com

GB T + 44 1344 781 800
F + 44 1344 781 801

info@convera.co.uk

D T +49 89 710 50 20
F +49 89 710 502 77

info@convera.de

INTERNATIONALE
NIEDERLASSUNGEN:
Frankfurt, D
München, D
Paris, F
London, GB

US-NIEDERLASSUNGEN:
Vienna, VA
Carlsbad, CA
Columbia, MD
Lafayette, CO
Portland, OR
San Jose, CA

→ Über Convera

Convera ist führender Anbieter von Softwareprodukten und -lösungen, mit denen Unternehmen und Organisationen ihre Informationsquellen integrieren, diese Informationen zum Auffinden der benötigten Antworten entsprechend navigieren und die Ergebnisse, die in internen oder externen Portalen oder sonstigen Applikationen veröffentlicht werden, mit anderen gemeinsam nutzen können. Die ausgereiften Technologien und Produkte von Convera ermöglichen Unternehmen die Optimierung des Wertes ihrer Inhalte durch Bereitstellung einer Infrastruktur, die problemlos so skaliert werden kann, dass eine große Anzahl Benutzer über schnellen, präzisen und web-aktivierten Zugriff auf alle relevanten Informationen für weitgefächerte geschäftskritische Anwendungen verfügen, einschließlich Enterprise-Portale, Knowledge Management, Customer Relationship Management und vieles mehr.